

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and
Maintenance Guide



Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

Dépannage / Troubleshooting

Le climatiseur fonctionne mais ne refroidit pas.

FR : Vérifiez les réglages du thermostat, le filtre à air et assurez-vous que l'unité extérieure n'est pas obstruée.

EN: AC is running but not cooling. Check thermostat settings, air filter, and ensure the outdoor unit is not obstructed.

Le fourneau fonctionne, mais aucun air chaud ne sort.

FR : Assurez-vous que le ventilateur fonctionne, que le filtre est propre et que l'alimentation en gaz est active.

EN: Furnace is on, but no warm air is coming out. Check if the fan is running, filter is clean, and ensure gas supply is active.

L'écran du thermostat est éteint.

FR : Essayez de remplacer les piles ou de vérifier le disjoncteur.

EN: Thermostat screen is off or unresponsive. Try replacing the batteries or checking the circuit breaker.

L'unité intérieure fuit de l'eau.

FR : La conduite de drainage pourrait être bouchée. Éteignez l'appareil et contactez un technicien.

EN: Indoor unit is leaking water. Drain line might be clogged. Shut down the unit and contact a technician.

L'unité extérieure ne fonctionne pas du tout.

FR : Vérifiez le disjoncteur, l'interrupteur de déconnexion ou les signaux du thermostat.

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

EN: Outdoor unit not running at all. Check the breaker, disconnect switch, or thermostat signals.

Bruit inhabituel de l'unité.

FR : Cela pourrait indiquer une pièce desserrée ou un moteur défectueux.

EN: Unit is running but makes unusual noise. Could indicate a loose part or failing motor.

Mauvaise circulation de l'air dans la maison.

FR : Vérifiez que les bouches d'aération ne sont pas bloquées et que le filtre est propre.

EN: Poor air circulation in the home. Check for blocked vents and a clean air filter.

Le thermostat ne répond pas aux commandes.

FR : Essayez de le réinitialiser ou vérifiez les connexions.

EN: Thermostat unresponsive to commands. Try resetting it or checking the connections.

Mauvaises odeurs provenant des bouches d'aération.

FR : Cela peut être causé par un filtre sale ou de la moisissure dans les conduits.

EN: Bad smell from vents. Could be due to dirty filter or mold in ducts.

Facture d'électricité anormalement élevée.

FR : Un système inefficace ou un filtre obstrué peut en être la cause.

EN: Energy bill is abnormally high. May be due to inefficient system or clogged filter.

Le climatiseur s'allume et s'éteint fréquemment.

FR : Ce phénomène (short cycling) peut indiquer un problème de thermostat ou de réfrigérant.

EN: AC turns on and off frequently. This could indicate a thermostat or refrigerant issue.

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

Le ventilateur fonctionne, mais pas le compresseur.

FR : Peut être un problème de relais ou de condensateur. Nécessite une vérification professionnelle.

EN: Fan is running, but compressor isn't. Could be a relay or capacitor issue. Requires professional inspection.

Faible débit d'air malgré un filtre neuf.

FR : Les conduits peuvent être obstrués ou le moteur du ventilateur défaillant.

EN: Low airflow despite new filter. Ducts may be clogged or blower motor failing.

Le système ne démarre pas après la mise en service saisonnière.

FR : Vérifiez les connexions électriques et les paramètres du thermostat.

EN: System won't start after seasonal startup. Check electrical connections and thermostat settings.

De la poussière sort des conduits d'air.

FR : Les conduits peuvent avoir besoin d'être nettoyés. Un filtre inefficace peut aussi en être la cause.

EN: Dust blowing from air ducts. Ducts may need cleaning, or filter may be ineffective.

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and
Maintenance Guide



Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

Calendrier d'entretien mensuel / Monthly Maintenance Calendar

Janvier / January

FR : Vérifiez les conduits de ventilation pour toute accumulation de poussière ou obstruction.

EN: Check air ducts for dust buildup or blockages.

Février / February

FR : Testez votre thermostat pour une réponse précise.

EN: Test your thermostat for accurate response.

Mars / March

FR : Inspectez les filtres et remplacez-les si nécessaire.

EN: Inspect filters and replace if needed.

Avril / April

FR : Nettoyez l'unité extérieure du climatiseur.

EN: Clean the outdoor AC unit.

Mai / May

FR : Planifiez un entretien professionnel présaison.

EN: Schedule a pre-season professional maintenance.

Juin / June

FR : Vérifiez les niveaux de réfrigérant.

EN: Check refrigerant levels.

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

Juillet / July

FR : Assurez-vous que toutes les bouches d'aération sont ouvertes et non obstruées.

EN: Make sure all vents are open and unobstructed.

Août / August

FR : Recherchez les signes d'humidité excessive autour des unités.

EN: Look for signs of excessive moisture around units.

Septembre / September

FR : Préparez votre système de chauffage pour l'automne.

EN: Prepare your heating system for the fall.

Octobre / October

FR : Nettoyez ou remplacez les filtres à air.

EN: Clean or replace air filters.

Novembre / November

FR : Testez la fournaise avant que le froid ne s'intensifie.

EN: Test your furnace before the cold intensifies.

Décembre / December

FR : Surveillez toute fluctuation de température inhabituelle.

EN: Monitor for unusual temperature fluctuations.

Guide de dépannage et d'entretien des CVC / HVAC Troubleshooting and Maintenance Guide

Coordonnées / Contact Information

Coordonnées / Contact Information

Perfectionair

Service CVC professionnel à Montréal, Laval et les environs

Numéro de licence RBQ : 5845-6971-01

Téléphone : +1 514 866-2717

Courriel : admin@perfectionair.ca

Site Web : <https://perfectionair.ca>

Facebook : facebook.com/perfectionair

Instagram : instagram.com/perfectionair

Besoin d'une intervention urgente ? Appelez-nous ou prenez rendez-vous directement via notre site.

Merci d'avoir consulté notre guide. Nous espérons qu'il vous sera utile et qu'il prolongera la durée de vie de votre système HVAC.

Thank you for consulting our guide. We hope it will be useful and help extend the life of your HVAC system.